

ポンプ工場修理手順書

(みつわ工場内修理依頼手引き)

【対象機器】

シールセルポンプ SM series

シールセルポンプECO ESM series

ラバーセルポンプ SM-RZ series

スルーセルポンプ SMO series

クローバーポンプ CO series

マジカルポンプ CWM/SWM series



本社工場

〒511-0251 三重県員弁郡東員町大字山田新蔵原3617

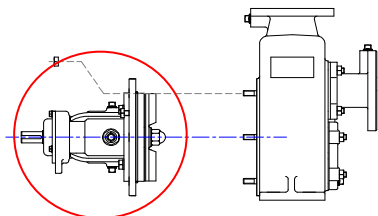
TEL 0594-76-1100 FAX 0594-76-1101

<https://www.mitsuwapump.jp/>

1、 修理対象品

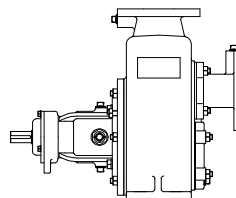
- (1) シールセルポンプ「SM series」
ラバーセルポンプ「SM-RZ series」
クローバーポンプ「CO series」

① 回転部

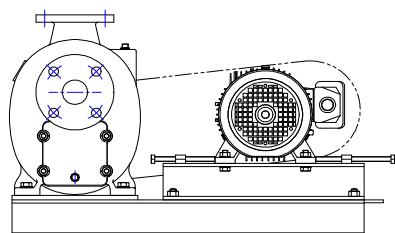


- シールセルポンプECO「ESM series」
スルーセルポンプ「SMO series」

② ポンプ単体

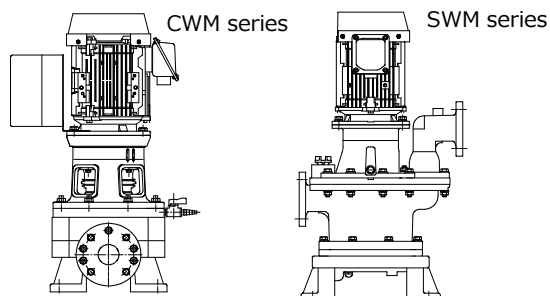


③ ポンプセット品



- ※ 修理費用が高価となりますので、原則として回転部またはポンプ単体での修理を推奨します。
- ※ 指示がない場合、ベース・安全カバーは清掃のみとし、再塗装はしません。
- ※ 原則として電動機は修理対象外とします。

- (2) マジカルポンプ「CWM / SWM series」



- ※ マジカルポンプは、電動機も含め分解せずに修理依頼をしてください。

2、 修理対象外

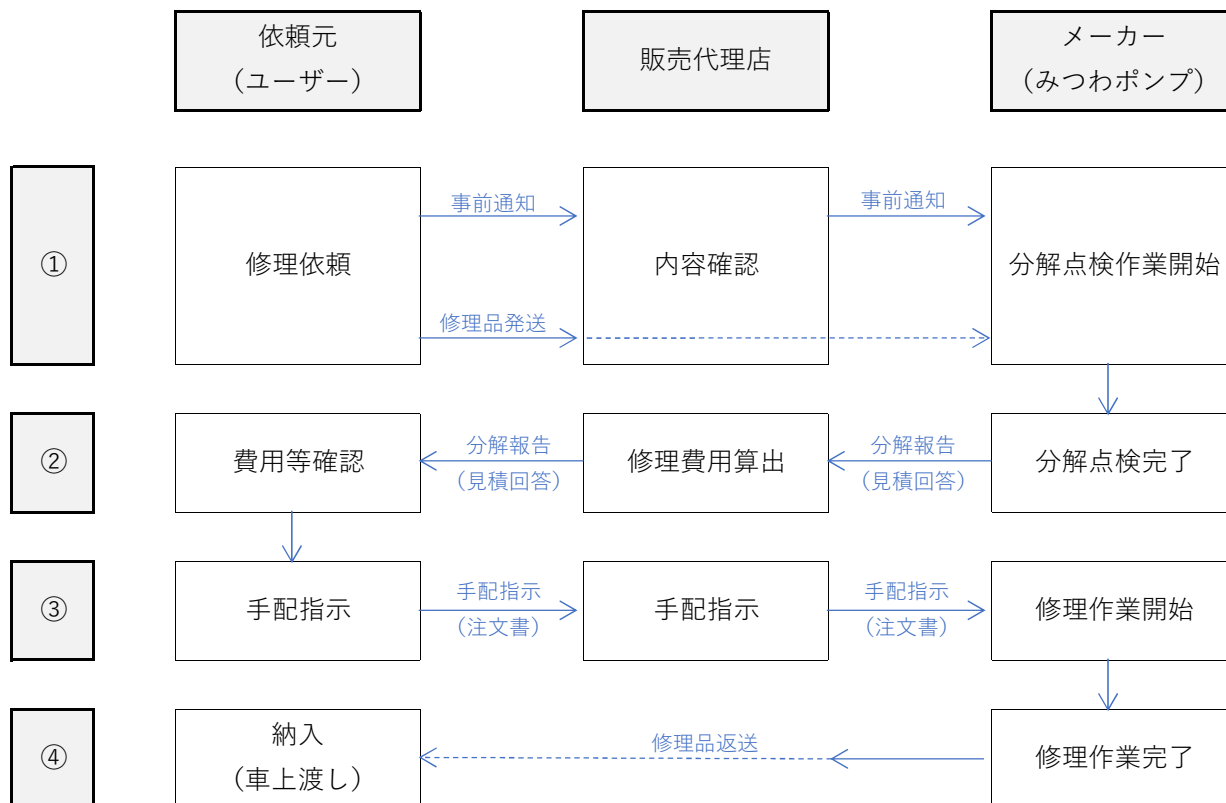
- (1) 海外納入製品

海外に納入されたポンプの修理を希望される場合は、別途ご相談ください。

- (2) 正規な部品以外を使用して、改造された製品

- (3) みつわポンプ製作所以外の他社製品全般

3、 工場修理の流れ（概要）



① 修理依頼

- ・ 修理品を送付いただく前に、事前にメーカーまたは販売店にご連絡ください。事前連絡については、別紙「修理依頼書」をご利用ください。
- ・ 修理品を送付いただく際は、ポンプ内部を水洗した上で、ポンプ内部の液体を完全に抜き取り、水漏れ・オイル漏れがないようにご注意の上梱包してください。
- ・ 梱包は、修理品を確実に固定して、運送中の損傷がないように十分にご注意ください。
- ・ 修理品を当社に送付いただく際の費用は、修理依頼者様にてご負担ください。

[修理品発送先]

〒511-0251 三重県員弁郡東員町大字山田新蔵原3617

株式会社みつわポンプ製作所 本社工場 TEL 0594-76-1100

② 分解点検作業

- ・ 修理品を分解した時点で必要部品や必要経費（見積書）をご提示させていただきます。
- ・ 修理作業の合理化のため、消耗品を含めて修理を実施した場合、修理価格が新品価格に対して85%以上になると判断された時点で分解作業を中止して、新品での購入を推奨させていただきます。

- ・ 細心の注意を払って分解作業を実施しますが、移送液の固着や疲労消耗・経年劣化によって、分解時に部品を破損する可能性があります。移送液の固着や疲労消耗の要因による部品の破損については保証しかねますので、予めご了承ください。
また、弊社製品以外の付属品（特に樹脂製バルブなど）についても、同様に保証しかねます。
- ・ 分解内容や費用を確認いただいた上で、修理の可否についてご指示ください。
原則として修理品の保管期間は、分解点検報告後60日間となります。60日間以上指示のない場合は、返却または廃棄とさせていただきます。
- ・ 修理中止（返却）・新品購入の場合も、分解費用はご負担していただきます。

③ 手配・修理作業

- ・ 修理の手配（注文）をいただいてから、修理作業を開始します。お急ぎの場合は、別途ご相談ください。
- ・ 交換部品（旧部品）は当社にて廃棄させていただきます。返却が必要な場合は手配時にご指示してください。
- ・ 修理不能と判断し、新品にて手配頂いた場合も、修理品は当社にて廃棄させていただきます。返却が必要な場合は新品手配時に指示してください。

④ 修理品返送

- ・ 修理品の納入については、車上渡し（取付作業等は含まず）となります。
- ・ 修理品を返送させていただく際の費用は、分解点検後提示される見積価格に含まれています。

4、 注意事項

- ・ 分解・修理作業については、ある程度の期間を要しますので、代替機（予備機）を予めご用意していただくことをお勧めします。
- ・ シャフトシール漏れ・ベアリングの損傷や、吐出量／吐出圧力低下・揚水不良などの発生により修理をする場合は、配管の閉塞・ピンホールやバルブ類の故障などが起因してポンプが故障した可能性があります。
代替機や修理品を取り付ける前に、配管やバルブなどに異常がないか確認してください。
配管やバルブなどに異常がある状態で、代替機や修理品を取り付けると早期故障の原因となります。

修理依頼書

依頼日

年

月

日

修理依頼者	[担当者名] [連絡先 (TEL)]	
販売代理店		
納入先 (エンドユーザー)		
対象機器	型 式	
	製造番号	
	状 態	<input type="checkbox"/> 回転部 <input type="checkbox"/> ポンプ単体 <input type="checkbox"/> セット品
修理品 発送予定日	月 日	
状況	<input type="checkbox"/> 定期オーバーホール (著しい異常なし) <input type="checkbox"/> シャフトシール漏れ ・ ベアリング故障 <input type="checkbox"/> 吐出量/吐出圧力低下 ・ 揚水不良 <input type="checkbox"/> その他	
その他要望事項		

[連絡先]



営業部

TEL 0594-76-1100 / FAX 0594-76-1101